TTI SUCCESS INSIGHTS®

CAREER - CHECK

Matteo Peterà

Private Banker
Fideuram
16/2/2021

GIOVANNI COZZA
WWW.GIOVANNNICOZZA.IT
segreteria@giovannicozza.it

Copyright © 1984-2021. Target Training International Ltd.

INTRODUZIONE

Secondo la ricerca comportamentale, le persone più efficienti sono quelle che comprendono se stesse, che conoscono, cioè, i propri punti di forza e le aree di miglioramento e che sono in grado di sviluppare le strategie più idonee per far fronte alle esigenze dettate dall'ambiente che le circonda.

Il comportamento è la manifestazione della propria personalità. Il linguaggio universale del "come agiamo" in è parte determinato da predisposizioni di temperamento personale e in parte è acquisito durante l'educazione e l'esperienza di vita. In esso si riversano gli aspetti peculiari della nostra personalità.

In questa analisi misuriamo quattro dimensioni del comportamento. Queste sono:

- Come si affrontano problemi e sfide
- Come si influenzano gli altri con il proprio punto di vista
- Come si risponde all'andamento dell'ambiente
- Come si risponde a regole e procedure stabilite dagli altri

Questo report analizza lo stile comportamentale personale; ovvero 'COME' si preferisce fare determinate cose. E' attendibile al 100%? Si, no, forse. Noi ci limitiamo a rilevare le affermazioni considerate importanti e le aree in cui emergono le inclinazioni personali. Per migliorare l'accuratezza è importante prendere appunti o correggere i punti dell'analisi che potrebbero non corrisponderci, ma solo dopo essersi confrontati con amici e colleghi ed averli discussi con il consulente Success Insights®.

Copyright © 1984-2021. Target Training International Ltd.

CARATTERISTICHE GENERALI

Basandosi sulle risposte di Matteo, questa prima sezione del report fornisce una panoramica sul suo stile comportamentale naturale. Individua, cioè, il comportamento che mette in atto sul posto di lavoro, ovvero indica come Matteo sceglierebbe di svolgere il lavoro se fosse libero da condizionamenti esterni. Questa sezione permette, quindi, di comprendere meglio il suo comportamento.

Matteo in famiglia sa essere spontaneo e informale. L'atmosfera familiare gli permette di essere spontaneo quando si trova, appunto, nella sua zona di comfort. È orientato alla famiglia. Farebbe di tutto per assicurarsi la felicità della sua famiglia o del suo gruppo di lavoro. Non contrasta i cambiamenti in quanto tali, ma resiste all'essere cambiato dagli altri. Ha bisogno di essere un partecipante attivo in situazioni che impatteranno sul suo lavoro. Dall'esterno sembra apparire del tutto accondiscendente con gli altri. Potrebbe comunque avere delle convinzioni molto forti e non evidenti agli altri. Matteo potrebbe mostrare un senso di urgenza differente rispetto ad alcune persone con un diverso stile comportamentale. A Matteo piace stabilire il suo ritmo. Quando gli altri cercano di mettergli fretta, può sentirsi minacciato e potrebbe tentennare. A volte Matteo vorrebbe che il mondo andasse più piano e poter tralasciare alcune delle attività in cui viene coinvolto. Preferisce aiutare e supportare gli altri piuttosto che competere con loro. Quando è il momento giusto, sa far valere le sue ragioni per ciò in cui crede. Vuole essere visto come una persona responsabile ed eviterà i comportamenti che potrebbero essere giudicati dagli altri come irresponsabili.

Matteo preferisce pianificare il suo lavoro e portare a termine il suo piano. Altri potrebbero trovare di grande aiuto averlo nel proprio team. Spesso riflette sulle decisioni importanti prima di agire. Trova più facile prendere decisioni quando sa che le persone che rispetta fanno la stessa cosa; questo gli procura un senso di stabilità e di "famiglia". È determinato e perseverante nel suo approccio a raggiungere i suoi obiettivi. Quando prende una decisione può essere risoluto e inflessibile. Prende la sua decisione dopo aver raccolto i dati e probabilmente non vuole ripetere tutto il processo. Matteo è bravo ad analizzare situazioni che sono percepite, viste, sentite, e osservate personalmente o di cui ha fatto esperienza. Il suo motto è: " i fatti sono fatti". Sa essere sensibile verso i sentimenti degli altri ed è capace di dimostrare sincera empatia per coloro che si trovano in difficoltà.

Copyright © 1984-2021. Target Training International Ltd.

CARATTERISTICHE GENERALI Continua

Matteo capisce velocemente le dinamiche di un gruppo ed è bravo ad inserirvisi. Contribuisce al gruppo con le sue abilità verbali e la sua capacità di ascolto. Sarà aperto con coloro di cui si fida; comunque, raggiungere il livello di fiducia necessario potrebbe richiedere del tempo. A Matteo piace una conversazione amichevole ed aperta. A Matteo piace sapere cosa ci si aspetta da lui nei rapporti di lavoro ed essere a conoscenza di quali sono le responsabilità e i doveri degli altri che sono coinvolti. La comunicazione è più efficace se avviene attraverso canali ben definiti. Matteo è solitamente comprensivo, compassionevole e accondiscendente con gli altri; qualche volta è testardo. Questa caparbietà emerge quando i suoi ideali e certezze vengono messi in discussione.

Copyright © 1984-2021. Target Training International Ltd.

TTI SUCCESS INSIGHTS®
DISCOVER • ENGAGE • ADVANCE • PERFORM

VALORE PER L'AZIENDA

Questa sezione del report descrive le specifiche preferenze e gli stili comportamentali di Matteo in ambito lavorativo. I dati possono servire per individuare qual è il suo attuale ruolo all'interno della struttura aziendale e per pianificare il suo inserimento in una posizione più consona al suo modo di essere e in cui può sfruttare appieno le sue qualità.

- Costruisce buoni rapporti
- Ha la capacità di adattarsi
- E' flessibile
- Orientato al servizio
- E' paziente ed empatico
- E' un membro affidabile del team
- Rispetta l'autorità e accetta le gerarchie aziendali

Copyright © 1984-2021. Target Training International Ltd.

AMBIENTE DI LAVORO IDEALE

Questa sezione descrive qual è per Matteo l'ambiente di lavoro ideale, secondo il suo stile comportamentale naturale. Le persone meno elastiche, in mancanza degli elementi descritti in questa sezione, potrebbero trovarsi fortemente a disagio a differenza delle persone maggiormente flessibili che sapranno adattarsi più facilmente a determinate situazioni e riusciranno quindi a stare bene in molti contesti lavorativi. Nel testo seguente troverete quali sono gli incarichi, i compiti, le responsabilità che Matteo assume volentieri e potrete dedurre, di conseguenza, quelli che per lui sono motivo di frustrazione.

- Dedicarsi ad una sola cosa alla volta
- Attenersi a processi lavorativi improntati alla praticità
- Lavorare in un ambiente dove i conflitti tra colleghi sono ridotti al minimo
- Un ambiente in cui può trattare con le persone su basi personali e intime
- Lavorare in un ambiente dove è raro che qualcuno perda il controllo
- Lavorare in un ambiente stabile e prevedibile

Copyright © 1984-2021. Target Training International Ltd.

TTI SUCCESS INSIGHTS®
DISCOVER • ENGAGE • ADVANCE • PERFORM

CAMPI IN CUI MIGLIORARE

In questa sezione vengono descritti i possibili limiti di Matteo. Queste tendenze comportamentali non si riferiscono ad un campo in particolare, ma possono risultare di intralcio nel raggiungimento dei suoi obiettivi. Matteo dovrebbe cancellare i punti che non corrispondono alla sua situazione attuale ed evidenziare i due o tre comportamenti che pensa possano limitare le proprie prestazioni.

Matteo tende a:

- Avere la tendenza a sottovalutare le sue abilità
- Mostrare resistenza e indecisione quando è forzato ad agire velocemente. In assenza delle informazioni necessarie esprimerà il suo rifiuto in maniera passiva-aggressiva
- Essere troppo tradizionalista, aspetta il momento opportuno ed evita tutto ciò che è nuovo
- Avere difficoltà a stabilire le priorità. Tende a fare di tutto una priorità; potrebbe avere delle difficoltà a rispettare le scadenze
- Avere bisogno di aiuto nel priorizzare i compiti
- Vedere le critiche mosse al suo lavoro come un affronto personale
- Non fare sapere agli altri come la pensa su un problema
- Non manifestare particolari urgenze, quindi agli altri non viene nemmeno in mente di aiutarlo

Copyright © 1984-2021. Target Training International Ltd.

TTI SUCCESS INSIGHTS®
DISCOVER • ENGAGE • ADVANCE • PERFORM

PIANO D'AZIONE

Quelli che seguono sono alcuni dei possibili campi in cui Matteo potrebbe volersi migliorare. Matteo dovrebbe sottolineare quelli sui quali si vuole concentrare; scorrendo il report dovrebbe controllare inoltre se vi sono altri campi in cui desidera migliorarsi.

- Comunicazione (Capacità di ascoltare)
- Delegare
- Prendere decisioni
- Fare rispettare la disciplina
- Valutare le prestazioni
- Formazione
- Gestione del tempo
- Obiettivi di carriera
- Obiettivi personali
- Motivare gli altri
- Sviluppare le risorse umane
- Famiglia

Campo: _____

1.

2.

3.

Campo: _____

1.

2.

3.

Campo: _____

1.

2.

3.

Data di inizio: _____ Data di controllo: _____

Copyright © 1984-2021. Target Training International Ltd.

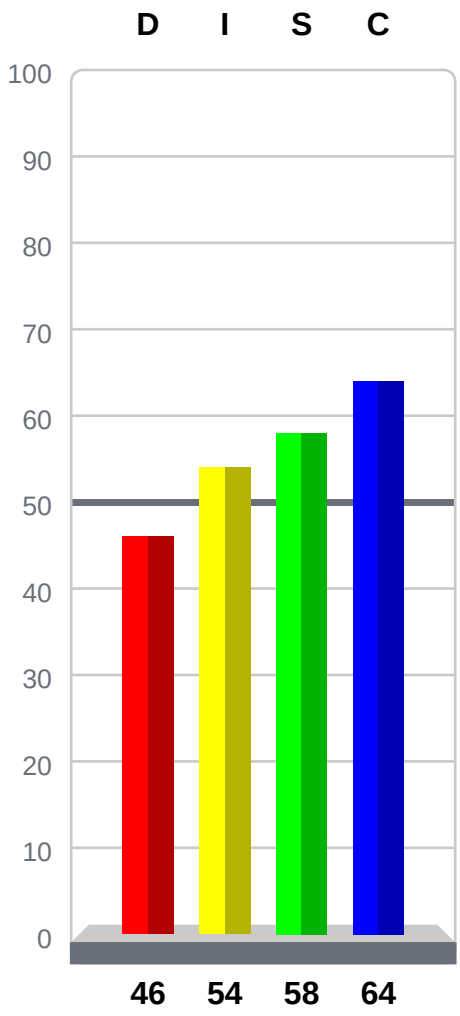
TTI SUCCESS INSIGHTS®
DISCOVER • ENGAGE • ADVANCE • PERFORM

GRAFICI DELLO STILE COMPORTAMENTALE

16/2/2021

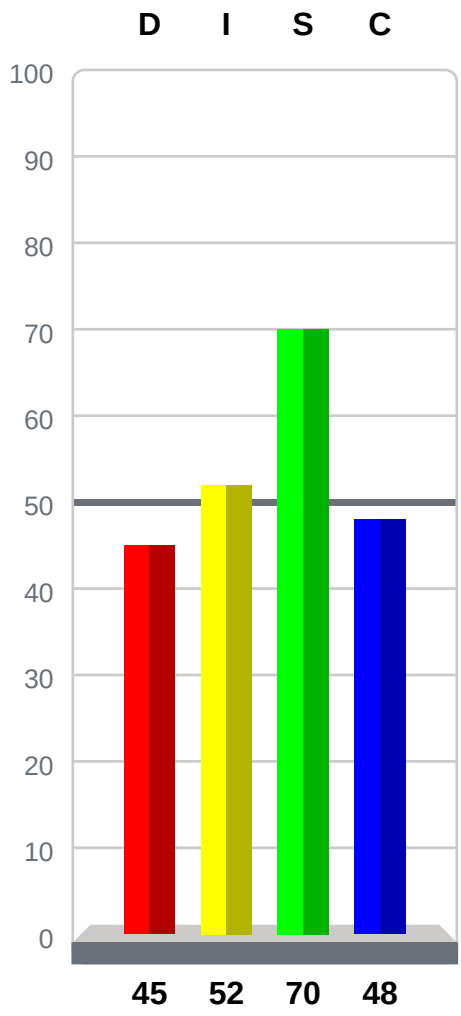
Stile Adattato

Grafico I



Stile Naturale

Grafico II



Italian Norm 2017 R4

T: 16:05

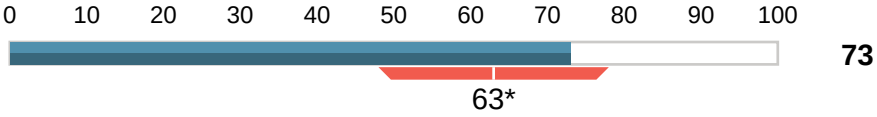
Copyright © 1984-2021. Target Training International Ltd.

TTI SUCCESS INSIGHTS®
DISCOVER • ENGAGE • ADVANCE • PERFORM

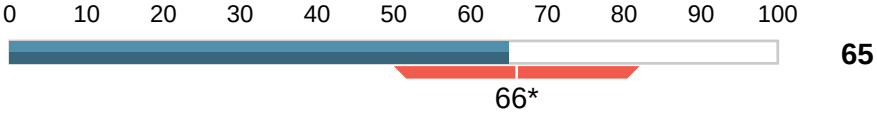
GERARCHIA COMPORTAMENTALE

Il Grafico sottostante mostra l'ordine gerarchico dello stile comportamentale naturale all'interno di 12 dimensioni lavorative. Aiuterà a capire in quali di queste si è naturalmente più efficaci.

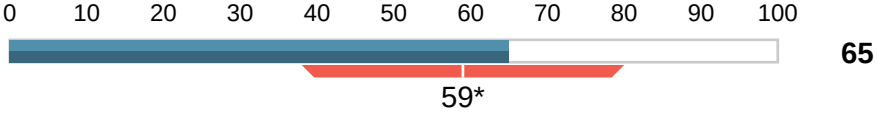
1. RELAZIONI CON I CLIENTI - Identificare e soddisfare le aspettative del cliente.



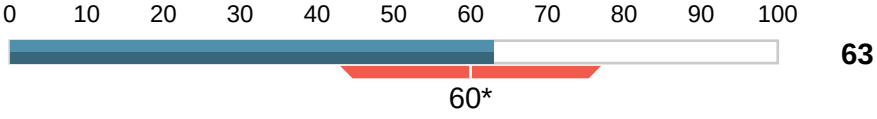
2. ORIENTAMENTO ALLE PERSONE - Trascorrere una buona quantità di tempo a costruire e consolidare rapporti di mutuo vantaggio con le persone.



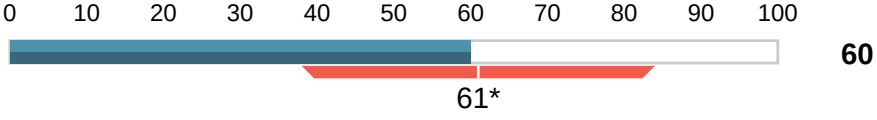
3. COERENZA - La capacità di fare il lavoro in modo affidabile e prevedibile.



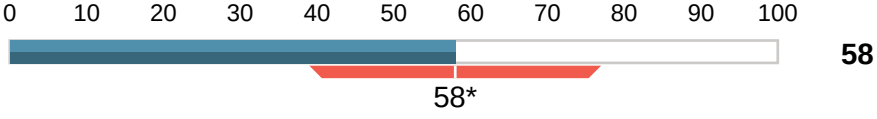
4. MONITORA E PORTA A TERMINE - Completare compiti impegnativi senza farsi bloccare dalle difficoltà.



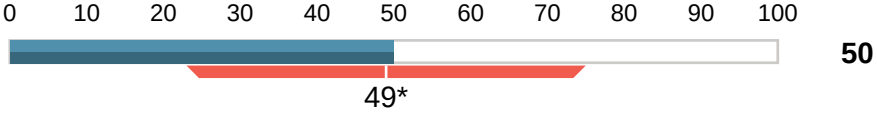
5. FREQUENTE INTERAZIONE CON GLI ALTRI - Affrontare regolari continue interruzioni, sempre mostrando un approccio amichevole con gli altri.



6. SEGUE LE PROCEDURE - Aderire alle norme, alle direttive e alle metodologie predisposte.



7. AMBIENTE DI LAVORO ORGANIZZATO - Stabilire e mentenere un preciso ordine nelle attività quotidiane.



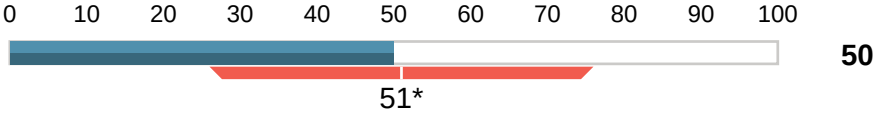
* Il 68% della popolazione rientra all'interno della zona ombreggiata.

Copyright © 1984-2021. Target Training International Ltd.

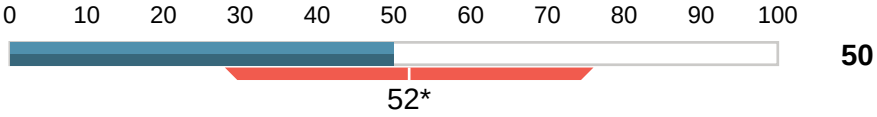
TTI SUCCESS INSIGHTS®
DISCOVER • ENGAGE • ADVANCE • PERFORM

GERARCHIA COMPORTAMENTALE

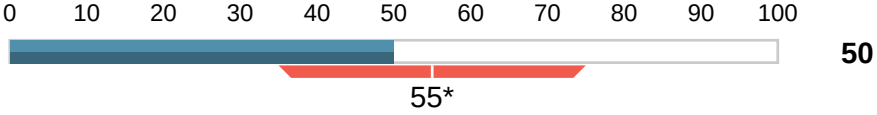
8. ANALISI DEI DATI - Raccolta, verifica e organizzazione dei dati.



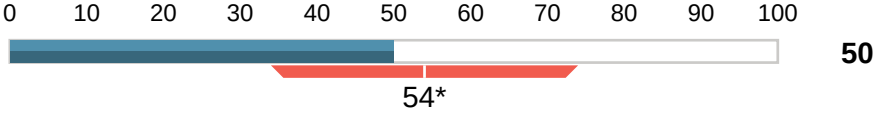
9. COMPETITIVITA' - Atteggiamento determinato alla vittoria e al successo.



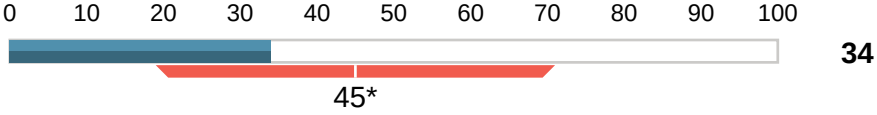
10. VERSATILITÀ - Mostrare la volontà e la capacità di adattarsi a situazioni mutevoli.



11. FREQUENTI CAMBIAMENTI - Spostarsi con facilità da un compito ad un altro, sospendendo e riprendendo il lavoro con disinvoltura.



12. URGENZA - Decisione, risposta veloce e azione immediata.



SIA: 46-54-58-64 (53) SIN: 45-52-70-48 (18)
* Il 68% della popolazione rientra all'interno della zona ombreggiata.

Copyright © 1984-2021. Target Training International Ltd.